

POLÍTICA DE CALIDAD

TECEIN S.A. somos una empresa dedicada a la comercialización, distribución y venta de suministros industriales dirigidos a varios sectores de mercado, ofreciendo siempre como argumento prioritario su seriedad y su calidad de servicio.

Por ello, la Dirección mantiene un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma **ISO 9001:2015**. Esto conlleva el establecimiento de objetivos de la calidad que deberán lograrse con la contribución del personal de la organización al menor coste posible consiguiendo así la competitividad, rentabilidad y liderazgo de la organización en su ámbito de actuación.

Así, la Dirección de **TECEIN, S.A.** asume los siguientes compromisos:

- ★ Aportar las herramientas y recursos necesarios para mantener al día y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de la Calidad.
- ★ Establecer y revisar los objetivos de calidad para mejorar el desempeño de la gestión de procesos en base a la detección, revisión y subsanación de cualquier desviación.
- ★ Asegurar la satisfacción de los clientes atendiendo a sus necesidades y sus expectativas.
- ★ Asegurar la satisfacción del personal propio, entendiendo que el concepto de Calidad no sólo es externo, sino interno de la organización.
- ★ Aportar formación e información continua al personal, para mantener la Calidad como logro personal de cada miembro de la organización en su trabajo y en el de todos como equipo.
- ★ Asegurar en nuestras actividades, el mínimo riesgo para la seguridad de nuestros trabajadores
- ★ Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables
- ★ Revisar periódicamente la política manteniéndola actualizada

Desde **TECEIN, S.A** garantizamos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar nuestros compromisos.

Por todo ello notificamos a las partes interesadas nuestra política para continuar con este proceso y lograr la mayor garantía de calidad que podamos ofrecer.

Fdo. La Dirección
Valladolid a 9 de abril de 2018